

# YES

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

Złoto Inwestycyjne YES K. Madelski, M.Kwiatkiewicz Sp. J. z siedzibą w Poznaniu

ul. Świerzawska 1

60321 POZNAŃ

NIP: 7792380127

REGON: 30151762

KRS: 0000361187

[zloto.inwestycyjne@yes.pl](mailto:zloto.inwestycyjne@yes.pl)

61 861 11 28

O swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). **Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną korzystając z dokumentów na naszej stronie internetowej: <http://zlotoinvestycyjne.yes.pl/regulamin>. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku pocztą elektroniczną.** Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. **Odbierzemy rzecz. Ponosimy koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.**

## Szanowni Państwo

Powyższe pouczenie dotyczy praw konsumenta do odstąpienia od zawartej umowy. Informacja na stronie <http://zlotoinwestycyjne.yes.pl/regulamin> związana jest z wymaganym obowiązkiem informacyjnym, pragniemy jednak zwrócić uwagę, że zgodnie z obowiązującym prawem jak również z treści Regulaminu sprzedaży Złota Inwestycyjnego wynika, że odstąpienie od Umowy nie przysługuje w sytuacji: w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy a co za tym idzie zgodnie ze specyfikacją prowadzonej sprzedaży w Sklepie, Klientom dokonującym zakupu w Sklepie Złoto Inwestycyjne YES Sp. J. nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu złota inwestycyjnego.