

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ZŁOTO INWESTYCYJNE YES K. Madelski, M. Kwiatkiewicz Sp. J.

I. Postanowienia wstępne

1. Poniższy tekst stanowi regulamin sklepu internetowego prowadzonego pod adresem www.yes.pl/zloto_inwestycyjne. Regulamin ten obowiązuje Sprzedawcę oraz wszystkich Klientów korzystających z usług tego sklepu internetowego.
2. Wyłączne prawo do prowadzenia wskazanego powyżej sklepu ma Złoto Inwestycyjne YES K. Madelski, M. Kwiatkiewicz Sp. J., zwana w niniejszym regulaminie Sprzedawcą.
3. Wszystkie produkty dostępne w sklepie www.yes.pl/zloto_inwestycyjne zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

II. Informacje o Sprzedawcy

Złoto Inwestycyjne YES K. Madelski, M. Kwiatkiewicz Sp. J.

ul. Świerzawska 1

60-321 Poznań

tel +48 061 861 11 30, 61 861 11 28

NIP 7792380127 REGON 301511762

KRS 0000361187, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy. Firma działa w oparciu o Decyzję Dewizową Nr 19/2011 wydaną przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 22.11.2011 r.

III. Przyjęcie zamówienia

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Prezentacja produktów na stronie internetowej Sklepu nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
3. Klient składa zamówienie w jeden z poniższych sposobów:
 - a) poprzez wypełnienie formularza zamówienia na stronie internetowej www.yes.pl/zloto_inwestycyjne.
 - b) na mocy umowy łączącej Sprzedawcę z YES Bizuteria Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu Klient może także, po zaakceptowaniu treści niniejszego regulaminu, składać zamówienia korzystając z konta użytkownika zarejestrowanego w sklepie internetowym prowadzonym przez YES Bizuteria sp. z o.o. pod adresem www.yes.pl
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając zamówienie na adres e-mail: zloto.inwestycyjne@yes.pl,
 - d) telefonicznie pod nr tel. 61 861 11 30
 - e) osobiście w siedzibie firmy.
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje automatycznie generowaną informację o złożonym zamówieniu na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.

5. Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

6. Realizacja zamówienia zaczyna się w chwili jego potwierdzenia przez Sprzedawcę, o czym Klient zostanie powiadomiony drogą:

- a) elektroniczną na wskazany adres
- b) telefonicznie pod wskazanym nr tel.

IV. Płatności

1. Składając zamówienie Klient wybiera jedną z następujących form płatności:

- a) gotówką w siedzibie Sprzedawcy,
- b) gotówką przy odbiorze przesyłki (odbiór za pobraniem), jeśli wartość zamówienia nie przekracza wartości wskazanej jako dopuszczalnej przez firmę dostarczającą przesyłkę,
- c) przelewem bankowym na rachunek nr 42 1090 1346 0000 0001 1492 2332.

2. Ze względu na ciągłe zmiany cen złota, transakcję uważa się za zawartą jeżeli płatność wartości zamówienia ustalona w potwierdzeniu wpłynie na rachunek bankowy Sprzedawcy w ciągu 48 godzin od chwili wysłania potwierdzenia przyjęcia oferty przez Sprzedawcę. Niedotrzymanie tego terminu może być przyczyną anulowania zamówienia.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia oferty bez podania przyczyny.

V. Przesyłki

1. Składając zamówienie Klient wybiera jedną z następujących form dostawy i odbioru przesyłki:

- a) Poczta kurierska – czas dostawy do 2 dni roboczych po dniu nadania,
- b) odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy,

UWAGA : Klienci, którzy nie otrzymają przesyłki w przewidzianym terminie po zawarciu transakcji, powinni niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę. Zwłoka dłuższa niż 7 dni może uniemożliwić przeprowadzenie procedury reklamacyjnej.

VI. Certyfikaty

1. Sprzedawca poświadcza wagę i jakość towaru certyfikatem ASSAY CERTIFICATE wystawionym przez producenta należącego do the London Bullion Market Association.

2. Dbając o terminową realizację zamówień Sprzedawca zastrzega sobie prawo dostarczenia zamiennie takich samych produktów pochodzących z innych uznanych mennic będących członkiem THE LONDON BULLION MARKET ASSOCIATION

VII. Dokonywanie zmian oraz wycofania zamówienia

1. Klient może wycofać lub zmodyfikować złożone zamówienie telefonicznie pod numerem: 061 861 11 30; 061 861 11 28 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: zloto.inwestycyjne@yes.pl

2. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

VIII. Ceny

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT, jeśli występuje.
2. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili potwierdzenia przyjęcia oferty przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, wprowadzania nowych produktów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian.
4. Do wartości zamówienia doliczone są koszty dostawy wg stawek podanych na stronie Sklepu internetowego.

IX. Paragony i faktury

1. Do każdego zrealizowanego zamówienia dołączany jest paragon. Faktura VAT wystawiana jest na życzenie Klienta, po podaniu wszystkich danych potrzebnych do wystawienia faktury. Na życzenie Klienta zostanie wystawiona faktura VAT na podstawie paragonu fiskalnego, pod warunkiem dostarczenia jego oryginału w terminie 7 dni od daty sprzedaży.
2. Paragon lub fakturę należy zachować na wypadek ewentualnych zwrotów lub reklamacji.

X. Terminy realizacji zamówień

1. Zamówiony produkt wysyłany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej, chyba że Klient wybrał odbiór osobisty.
2. W przypadku, gdy Klient wybrał opcję płatności za pobraniem, towar wysyłany jest drugiego dnia roboczego po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę.
3. W przypadku wyboru opcji płatności przelewem, wysłanie produktu następuje najpóźniej 15. dnia roboczego po odnotowaniu wpływu pieniędzy na rachunek sklepu.
4. Wszystkie koszty związane z wysyłką, pokrywa Kupujący.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej rozumianej jako nadzwyczajne i niemożliwe do przewidzenia zdarzenie o charakterze zewnętrznym, w szczególności katastrofy, klęski żywiołowe, pożary, wojny, stany wyjątkowe ogłoszone przez władze państwowe. W razie zaistnienia przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w terminie wskazanym na stronie internetowej sklepu, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o nich Klienta podając jednocześnie przewidywany czas realizacji zamówienia. W takim przypadku Klient może wycofać zamówienie.

XI. Uszkodzenia przesyłek

1. Przed pokwitowaniem odbioru przesyłki, Klient sprawdza, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności, Klient zwraca uwagę na stan plomb (taśm) naklejonych na przesyłkę.

2. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy plomby (taśmy) są zerwane - nie należy przyjmować przesyłki. W takiej sytuacji, Klient sporządzi protokół szkody w obecności kuriera oraz niezwłocznie (w miarę możliwości natychmiast) skontaktuje się ze Sprzedawcą.

XII. Ustawowe wyłączenie uprawnienia do zwrotu towaru zamówionego na odległość

Zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 2 marca 2002 roku „o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” (Dz.U. 2000.22.271), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym.

XIII. Reklamacje

1. Wszystkie produkty nabyte w Sklepie internetowym podlegają rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na zasadach ogólnych lub reżimowi odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową (w zależności od tego, które przepisy znajdą zastosowanie w konkretnym przypadku)*,

* podstawa prawna:

- kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964.16.93 z późn. zmianami),

- ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002.141.1176 z późn. zmianami).

2. W przypadku ujawnienia wady produktu w terminie 1 roku (2 lat w przypadku sprzedaży konsumenckiej) od daty wydania produktu, w celu zgłoszenia reklamacji w ramach rękojmi, należy wysłać go do siedziby Sprzedawcy na adres:

ZŁOTO INWESTYCYJNE YES Sp. J. ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań, Poland

z dopiskiem REKLAMACJA - sklep internetowy.

3. Do przesyłki reklamacyjnej należy dołączyć ksero paragonu lub faktury, oraz pismo z opisem wady.

4. Dostarczenie towaru do siedziby firmy, odbywa się na koszt Klienta.

5. W terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktu Sprzedawcy (lub sklepu firmowego), Klient otrzyma odpowiedź na zgłoszoną reklamację.

6. Roszczenia reklamacyjne rozpatrywane są nieodpłatnie. W przypadku stwierdzenia wad uzasadniających uznanie odpowiedzialności Sprzedawcy, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy i odesłany Klientowi na koszt sklepu.

7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z winy Klienta lub powstałe na skutek zdarzeń losowych w trakcie użytkowania, w szczególności za uszkodzenia mechaniczne, zarysowania oraz wygięcia pierwotnego kształtu.

8. Wygląd produktów na zdjęciach zamieszczonych na stronie Sklepu internetowego może nieznacznie różnić się od rzeczywistego.

XIV. Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (tekst jednolity z dnia 6 lipca 2002 r. – Dz.U. 2002.101.926), Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych.
2. Składając zamówienie, Klient dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia oraz ewentualnych reklamacji, lub ułatwienia złożenia kolejnych zamówień. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia.
4. W przypadku, gdy Klient wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych, wyraża tym samym zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Złoto Inwestycyjne YES K. Madelski, M. Kwiatkiewicz Sp. J., , na adres e-mail, SMS-em na podany nr telefonu lub na adres domowy.
5. Użytkownik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym, oświadcza że:
 - a. są one zgodne z prawdą,
 - b. wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych (ustawa z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz.U.Nr 133 z 1997) przez Złoto Inwestycyjne YES K. Madelski, M. Kwiatkiewicz Sp. J. w celu promocji (marketingu) produktów i firm.

XV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 20.11.2012 r.
2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie. Zmiany nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki Stron w zakresie już realizowanych usług.
3. Zmiany regulaminu obowiązują od chwili ich publikacji w sklepie internetowym.
4. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności kodeks cywilny, ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego i ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
5. Wszelkie uwagi odnoszące się do funkcjonowania sklepu, prezentacji i wiarygodności danych, lub stwierdzonych nieprawidłowości, prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres: zloto.inwestycyjne@yes.pl